

Política de Privacidad

El objeto de la siguiente declaración de privacidad es informar a nuestros usuarios de los tratamientos que se realizarán a sus datos personales, que voluntariamente facilitarán durante el proceso de registro, acceso y utilización de la aplicación móvil "MAD GUIDE" (en lo sucesivo, la "APP MadGuide") o de la página web <https://yourmadguide.com> (en lo sucesivo, "Página Web").

En adelante la App MadGuide, la Página Web, sitios de redes sociales podrán ser referidos conjuntamente como la "Plataforma".

El acceso y utilización de la Plataforma le atribuye la condición de usuario (en adelante, "Usuario/s" o "Usted") e implica el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones incluidas en la presente Política de Privacidad.

1. Quiénes Somos

Somos WE ARE MAD GUIDE, S.L. (en lo sucesivo "MAD GUIDE" o "Nosotros"), con domicilio en Calle de Justiniano 12, Bajo izquierdo 2, MADRID, MADRID, ESPAÑA, 28004. CIF/NIF no: B67837211 y domicilio a efectos de notificaciones en Calle justiniano 12, bajo izquierdo 2, Madrid, España.

Si tiene alguna duda o necesita ayuda en relación con nuestra política de Privacidad, por favor póngase en contacto a través del correo electrónico yourmadguide@gmail.com o el teléfono +34 625.997.057

2. Datos personales que serán facilitados

Los datos personales que serán facilitados por el usuario cuando interactúe con nuestra plataforma desde su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo serán:

- Datos personales Básicos (p. ej., su nombre, apellido, fecha de nacimiento, edad, género)
- Datos para su autenticación e identificación (p. ej., su nombre, apellido, correo electrónico, teléfono móvil y contraseña).
- Datos de contacto personal: (p. ej., su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico).
- Datos de pago: Dependiendo del mecanismo de pago seleccionado por el usuario: identificación de su tarjeta de crédito (número de tarjeta, fecha de caducidad, dirección de facturación), identificadores de pago de proveedores de pago externos (p. ej., PayPal, verse, Zelle, Bizum), o información sobre su cuenta bancaria. Utilizamos esta información para procesar su membresía, y no podremos aceptar su pago o proporcionar reembolsos si no la proporciona.
- Datos de ubicación: La información de geolocalización recopilada desde su dispositivo móvil, únicamente será recopilada previo consentimiento del usuario.
- Datos de análisis (p. ej., Información acerca de descarga de aplicaciones, dirección IP, dirección MAC, historias de aplicaciones y páginas web), lo que puede incluir datos recopilados de cookies y otros tipos de identificadores de dispositivos.

- Su información de redes sociales cuando usted inicia sesión con las credenciales de redes sociales como Facebook o Google, incluyendo su nombre, foto de perfil, edad, género, fecha de nacimiento, correo electrónico y cualquier otra información disponible en su perfil público.

Por otro lado recopilaremos información de terceros con quienes llevamos a cabo actividades comerciales como, promotores, marcas de eventos, festivales o fiestas, locales de hostelería (entiéndase bares, restaurantes, discotecas, terrazas, entre otros) y otras empresas u organizaciones con quienes alcanzamos acuerdos para proporcionar apoyo a nuestro negocio y nuestras operaciones.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Controlamos y tratamos los datos personales que nos proporciona directamente el usuario, los que recopilamos por otras fuentes y los que generamos para:

- Crear una cuenta al usuario cuando se registra e inicia sesión.
- Operar, mantener y mejorar la Plataforma, al analizar como interactúa con el Sitio el Usuario.
- Mantener la relación de prestación de servicio y/o comercial con el Usuario.
- Validar, facilitar y prevenir la creación de usuarios fraudulentos. Enviarle mensajes directo y otras comunicaciones por correo electrónico o notificaciones "push" en dispositivos móviles lo que incluye, con su consentimiento, utilizar sus datos de ubicación para notificarle ofertas a medida según la ubicación. Le enviaremos estos mensajes sobre la base de que ha consentido recibirlos o, cuando lo permita la legislación pertinente, satisfacer nuestros intereses legítimos de mostrarle cuáles de nuestros productos y servicios son relevantes para usted.
- Responder a sus preguntas y a sus solicitudes (p. ej., en el contexto del servicio de atención al cliente).
- Enviarle recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes administrativos y de asistencia técnica, boletines de servicio e información solicitada, previa autorización del Usuario.
- Satisfacer nuestras obligaciones legales, solucionar inconvenientes y hacer cumplir nuestros acuerdos.

4. Cómo compartimos su información personal y con quién la compartimos

Compartimos sus datos personales en los supuestos que se presentan a continuación:

- Con el propio consentimiento del Usuario
- Con los Socios comerciales de MAD GUIDE para que puedan proporcionarle y prestarle los servicios o productos adquiridos.
- Con terceros que proporcionan herramientas y servicios para ayudarnos a comprender mejor sus preferencias sobre los descuentos, promociones o beneficios, y poder mostrarle en sitios web de terceros anuncios de servicios o cupones de MAD GUIDE más adecuados acorde a sus gustos e intereses. Esos terceros también pueden utilizar sus datos personales para incorporarlo a su base de clientes actual.

- Para un propietario, copropietario u operador posterior de uno o más de los sitios, o cualquier parte u operación relacionada con parte de la Plataforma.
- Para cumplir órdenes judiciales y solicitudes gubernamentales, o cuando sea necesario como apoyo a las funciones de auditoría, cumplimiento y gobierno corporativo, cuando esto resulte necesario para cumplir con estas obligaciones legales.

5. Conservación de los Datos Personales

Conservaremos sus datos personales mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios a través de la Plataforma. Si cierra su cuenta, conservaremos sus datos personales durante un período de tiempo cuando sea necesario para que nuestro negocio continúe funcionando con efectividad, mantener un registro de sus transacciones para elaborar informes financieros o prevenir el fraude hasta que esos fines dejen de existir; o los conservaremos según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

6. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a mayores de 18 años, por lo que si el Usuario es menor de esa edad tiene expresamente prohibido hacer uso o registrarse en la misma. Por estos motivos, no está previsto ningún sistema de autorización parental que permita acceder a la Plataforma y mediante el uso o su registro en la misma, el Usuario está garantizando que es mayor de dicha edad.

7. Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad

MAD GUIDE se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, se comunicarán a los Usuarios para su aceptación mediante avisos en la Plataforma, o a través de correo electrónico o de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

8. Contacto con nosotros

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente mencionados, o cualquier otro derecho relativo a sus datos personales, por favor contáctenos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: yourmadguide@gmail.com. Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier solicitud, queja o inquietud relacionada con nuestra utilización de sus datos personales.

De igual forma, si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de privacidad o sobre esta Cláusula de Privacidad, por favor póngase en contacto con nuestro equipo a través de las siguientes direcciones de correo electrónico yourmadguide@gmail.com. También puede contactar con nosotros por correo postal en la siguiente dirección:

Calle Justiniano 12, bajo izquierdo 2, Madrid, ESPAÑA 28004.