

Términos y Condiciones de Uso

Le agradecemos que lea con atención estos Términos y Condiciones antes de contratar cualquier producto/servicio a través de este Sitio Web – se entiende por “Sitio Web”, conjuntamente, el sitio web <https://yourmadguide.com> y la Aplicación o App -MAD GUIDE-, ya que la contratación de productos/servicios a través de este Sitio Web se regirá por los presentes “Términos y Condiciones”. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe utilizar nuestro Sitio Web para contratar productos.

Está leyendo un documento de carácter jurídico que consiste en el acuerdo entre usted (El Cliente) y nosotros. Usted muestra su conformidad con los términos y condiciones de uso que aparecen a continuación, a los cuales nos referimos como el “Acuerdo”. Somos WE ARE MAD GUIDE S.L, operamos este sitio Web/App móvil y ofrecemos una serie de servicios relacionados con él.

1. Quienes Somos

1.1 Mad Guide

El propietario del sitio <https://yourmadguide.com> y de la Aplicación o App es la Sociedad Mercantil WE ARE MAD GUIDE S.L, empresa registrada en España, con sede social en Calle Justiniano 12, Apto. Bajo izquierdo, Madrid, España, código postal 28004, con número de identificación fiscal NIF B67837211, denominada en lo sucesivo como “MAD GUIDE” o “nosotros”.

Mad Guide es una aplicación web y móvil que facilita a sus usuarios el acceso a descuentos, promociones o beneficios en una serie de locales aliados vinculados al sector hostelero.

1.2 Los Servicios

La totalidad de los productos proporcionados por nosotros en o a través de las plataformas de Mad Guide. Entiéndase plataformas como la página web y/o la app móvil. Nos referimos a estos como nuestros “Servicios”.

1.3 Usuarios

A través de los Servicios, Mad Guide proporciona una amplia gama de promociones, descuentos o beneficios para los usuarios registrados. En el presente documento nos referimos a los Usuarios Registrados o clientes como “Usuarios” o “Usted”.

2. Nuestras Condiciones de Uso

2.1 Aplicación

La siguiente política establece las cláusulas y condiciones al amparo de las cuales usted puede utilizar los Servicios (las «Condiciones de Uso»). Si utiliza los Servicios de algún modo, se le aplicarán estas Condiciones de Uso. Al aceptar las Condiciones de Servicio y utilizar los Servicios de cualquier manera, usted acepta estas Condiciones de uso y celebra un contrato vinculante con Mad Guide.

Las presentes Condiciones de Uso y los derechos y obligaciones contenidos en estas Condiciones de Uso se suman e incorporan por remisión a las Condiciones de Servicio.

2.2 Uso de los Servicios

Por medio de la presente, Mad Guide le otorga un derecho personal, no exclusivo, intransferible y limitado de acceso y uso de los Servicios únicamente para los fines de exploración y búsqueda de descuentos, promociones o beneficios ofrecidos por nuestros aliados comerciales.

Usted puede acceder y utilizar los Servicios a través de nuestro sitio web, aplicación móvil o cualquier otra Plataforma de Mad Guide (denominados en conjunto la "Plataforma"). El derecho de acceso y uso de la Plataforma podrá ser revocado de conformidad con lo establecido en el presente documento, de igual forma Mad Guide puede interrumpir o modificar la Plataforma.

2.3 Inscripción del Usuario

Como parte de ciertos procedimientos de inscripción de los Servicios, usted creará una cuenta o cambiará o agregará información sobre su cuenta. Usted acuerda proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa sobre su persona (Datos de inscripción) y a mantener los mismos actualizados en todo momento. En el supuesto de existir controversia entre dos o más partes sobre la propiedad de la cuenta, usted acepta que Mad Guide será el único árbitro en la disputa, a su discreción, y que la decisión de Mad Guide (que puede incluir la extinción o suspensión de cualquier cuenta sujeta a controversia) será definitiva y vinculante para todas las partes.

2.4 Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y los detalles de la cuenta, y es plenamente responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Mad Guide sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra violación de la seguridad.

2.5 Quienes pueden contratar

Únicamente podrán ser Usuario o Cliente las personas físicas consideradas consumidores finales a los efectos del artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Las personas físicas contratantes deberán ser, en todo caso, mayores de dieciocho (18) años. En este sentido, el Cliente manifiesta y garantiza que es mayor de edad y exonera a Mad Guide de cualquier responsabilidad derivada de la falsedad de dicha manifestación.

3. Contenido del Sitio

Usted acepta que todo el material, incluyendo, a título enunciativo, datos, texto, contenido editorial, elementos de diseño, apariencia, formato, gráficos, imágenes, fotografías, vídeos, música, sonidos y demás contenidos (denominados en su conjunto, el «Contenido»), incluidos o entregados a través de los Servicios o facilitado por Mad Guide de otra manera, en relación con los Servicios (denominados en conjunto, «Contenido del Sitio»), se encuentra protegido por derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual y por otros derechos de propiedad y por las leyes. Mad Guide puede ser propietario del Contenido del Sitio, o bien, partes del Contenido del Sitio pueden estar disponibles para Mad Guide a través de acuerdos celebrados con terceros. La compilación de todo el Contenido del Sitio incluido o facilitado a través de los Servicios es de exclusiva propiedad de Mad Guide y se encuentra protegido por leyes de propiedad intelectual. A excepción de lo expresamente autorizado por escrito por Mad Guide o de lo vinculado al uso que usted tiene permitido de la funcionalidad prevista de los Servicios, usted se compromete a no vender, otorgar licencia, arrendar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, representar públicamente, publicar, adaptar,

editar o crear trabajos derivados de cualquier Contenido del Sitio, o publicar cualquier Contenido del Sitio en cualquier otro sitio web o en un entorno informático de red para cualquier propósito. Deberá utilizar el Contenido del Sitio únicamente para los fines permitidos por estas Cláusulas de Uso y por la legislación local, estatal, provincial, nacional u otra ley, norma o reglamento. Todos los derechos no expresamente concedidos en el presente son derechos reservados.

4. Servicios

Mad Guide ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar una membresía para tener acceso a una serie de promociones, descuentos y/o beneficios en productos ofrecidos por nuestros aliados comerciales.

4.1 Cupones o Tickets promocionales

Mad Guide concederá vales (cupones o tickets promocionales) a los Clientes a través de la Plataforma para que estos reciban los productos y/o servicios por parte de nuestros aliados comerciales. Mad Guide se reserva el derecho a determinar, a su discreción, una política diferente o un conjunto de condiciones para cada uno de los Cupones concedidos.

Los cupones se ofrecen a propia discreción de Mad Guide previa autorización del establecimiento comercial donde se realizará el canje del beneficio. Los usuarios aceptan que los cupones pueden estar sujetos a modificaciones, sea que hayan sido redimidos o no, en los casos en que Mad Guide lo considere necesario.

Para tener acceso a los cupones o tickets promocionales se habrá de crear un usuario en la App. y contratar alguno de los tipos de membresía ofrecidos. Es por ello que el usuario debe tener dieciocho 18 años o más para realizar el canje de cualquier cupón o ticket promocional.

Los cupones o tickets promocionales son intransferibles y sólo podrán ser canjeados por el titular de la cuenta del App.

Cada cupón solo será válido y canjeable en la misma ciudad donde fue inicialmente concedido. Solo se puede canjear el Cupón una vez. El intentar usar más de una vez el mismo cupón constituye un uso ilícito de las aplicaciones y las plataformas de Mad Guide y puede resultar en la cancelación de una parte o de la totalidad de los cupones del usuario o, en última instancia, de la cancelación de la cuenta.

Cada cupón tiene sus propias condiciones, fecha y horario de caducidad que se indican en el propio cupón y que estarán disponibles para el Cliente. Para hacer efectivo el canje deberá presentar el cupón desde su propio dispositivo móvil a la persona encargada en el establecimiento aliado dentro del período disponible de Canje de dicho Cupón. Si no hace efectivo el Cupón dentro del período de Canje, el Cupón caducará automáticamente. Ya no será posible canjearlo y usted no tendrá derecho a ninguna indemnización.

Los cupones sólo se pueden canjear completamente, no se pueden canjear parcialmente o excediendo su valor.

El usuario deberá seguir detenidamente las instrucciones de canje indicadas en el Manual del usuario (disponible en el nombre del App) al momento de canjearlo.

El cupón será canjeado siempre y cuando el usuario cumpla con las condiciones o requisitos para que el mismo se haga efectivo. Dichas instrucciones o condiciones de canje la encontrará en la información detallada del cupón.

Está prohibida la venta comercial de cualquier cupón o ticket promocional.

5. Limitación de la Responsabilidad de Mad Guide

Mad Guide siempre intenta hacer su trabajo con la mayor diligencia posible y promete que aplicará todo el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con cualquier obligación conforme al presente acuerdo y que no actuaremos en contra de la diligencia profesional debida en nuestro trabajo.

5.1 Sitios de Terceros

Los Servicios pueden proporcionar enlaces a otros Sitios o recursos. Dado que Mad Guide no tiene control sobre tales sitios y recursos, usted reconoce y acepta que Mad Guide no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios o recursos, y no los respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos, ni de los posibles daños o pérdidas relacionadas con el mismo, incluso si dichos sitios o recursos están conectados con Mad Guide, socios o proveedores de servicios de terceros. Los datos personales procesados por esos sitios de terceros están sujetos a sus propias políticas de privacidad que usted debe leer cuidadosamente y aceptar, cuando sea aplicable. No se transfieren datos personales desde Mad Guide a esos sitios de terceros, excepto en los casos establecidos en la Política de Privacidad.

5.2 Excención de Responsabilidades

- Mad Guide no se hace responsable si el usuario por equivocación canjea su cupón o ticket promocional, es por ello insistimos en leer el Manual del Usuario o las instrucciones de canje de beneficios antes de hacer uso del mismo.
- No nos hacemos responsables por los productos o servicios ofrecidos al Usuario por indicación de nuestros aliados comerciales (establecimientos o locales), siendo la información de los aliados comerciales de la exclusiva responsabilidad del local, sin que Mad Guide sea, por tanto, responsable de tal información.
- Mad Guide no se hace responsable por los productos o servicios que se adquieran a través del proceso de canje de beneficios por medio de la Plataforma, en vista de que Mad Guide ofrece tales productos en nombre de los locales quienes en dado caso serían los únicos responsables por el Producto o Servicio final adquirido por el Usuario.
- No nos hacemos responsables por la información o descripción de cada establecimiento, la hora límite para el canje de cada Producto o Servicio, los horarios de apertura del local y demás condiciones particulares que cada local decida publicar.
- El consumidor al canjear cualquier Producto o Servicio deberá aceptar todas las condiciones particulares que, en su caso se incluyan para la obtención del beneficio.
- Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Mad Guide prestará servicios al Usuario siempre y cuando se encuentre solvente en el pago de su membresía.
- En caso de cese en el servicio de Mad Guide, se informará a los Clientes con la suficiente antelación siempre y cuando sea posible.
- Mad Guide no se hace responsable por el acceso del Usuario al local o establecimiento. El acceso a los locales estará sujeto a las políticas establecidas por el mismo y en algún caso adicionalmente hasta la hora límite establecida en la información del Producto/Servicio y sujeto al aforo y al derecho de admisión que el Local se reserva en todo caso.

- Mad Guide no será en ningún momento responsable de imposibilidad de la prestación del Servicio por causas ajenas a sí misma y, en particular, la derivada bien de la pérdida/robo del dispositivo móvil y/o falta de batería en el mismo
- Mad Guide no ofrece garantías específicas sobre el Sitio Web de las que puedan corresponder legalmente de forma imperativa al Usuario de acuerdo con la ley aplicable conforme a estos Términos y Condiciones. Se excluye expresamente cualquier garantía comercial de forma expresa. Adicionalmente se excluye cualquier garantía de funcionamiento del Sitio Web en cualquier dispositivo y/o navegador excepto en los casos en los que se indicase lo contrario de forma expresa y con cualquier navegador, su fiabilidad, disponibilidad permanente ni por encima de unos porcentajes determinados, la inexistencia de fallos o errores, la idoneidad para un fin concreto no explicitado o para satisfacer las necesidades concretas del Usuario.
- Mad Guide no será responsable de cualesquiera pérdidas (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial por el uso del Sitio Web.
- Nada de lo contenido en estas Condiciones excluye ni limita la responsabilidad de Mad Guide que no pueda ser excluida ni limitada en virtud de la Ley aplicable.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la App., de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con las demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a Mad Guide y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

El usuario garantiza en todo momento que toda la información ofrecida durante el registro y contenida en su Cuenta durante la ejecución de este Acuerdo es verdadera, completa y exacta, y que nos informará de cualquier cambio en dicha información inmediatamente actualizando los datos de su cuenta.

Queda terminantemente prohibido:

- La identificación mediante datos falsos o de terceros.
- Registrar más de un usuario por persona.
- La utilización de medios de pago de terceros.
- La realización de cualquier tipo de fraude a Mad Guide o a otros Usuarios, incluido el repudio fraudulento de adquisición de Productos/Servicios efectivamente realizadas por el Usuario a través de Mad Guide.

Mad Guide se reserva el derecho a denegar el acceso al Servicio dando de baja al Usuario en caso de que se realizara cualquier clase de actividad prohibida.

El usuario será responsable de la confidencialidad de su contraseña de acceso. El usuario no podrá emplear términos genéricos, relativos a circunstancias personales o familiares ni que comprendan su nombre de Usuario ni el nombre del Servicios. No se emplearán contraseñas utilizados en otros servicios ni se registrarán o guardarán por escrito.

El Usuario modificará la contraseña o comunicará a Mad Guide a la mayor brevedad, cualquier pérdida o robo de las credenciales de los que pudiera tener conocimiento o sospecha.

El Usuario será responsable de todas las operaciones realizadas con sus credenciales cuando hubiera incumplido de forma dolosa o negligente alguna de las obligaciones anteriores o hubiera actuado de forma negligente en la comunicación a Mad Guide de cualquier incidencia y/o posible robo de las credenciales.

Las credenciales utilizadas por el Usuario en la Plataforma tendrán la consideración de firma electrónica avanzada a los efectos de lo dispuesto en el artículo 3.10 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.

7. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial (incluyendo todos los copyrights, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominios, identificadores de redes sociales, diseños, registrados o no registrados) del Sitio Web y los Servicios, materiales, información y contenido del Sitio Web o al que se accede como parte de los Servicios, cualquier base de datos operada por nosotros, todo el diseño del Sitio Web, el texto, los gráficos, el software, las fotos, el vídeo, la música, el sonido, los datos, todas las compilaciones de software, especialmente el código fuente y el software (incluyendo las aplicaciones y los scripts), y toda su selección, coordinación, gestión y mejora permanecerán bajo nuestra propiedad (o la de nuestros licenciantes). No podrá obtener ni intentar obtener la propiedad o título sobre ninguno de estos elementos. Nos reservamos todos los derechos.

Ningún elemento reproducido en el párrafo anterior, podrá ser reproducido, distribuido, copiado, modificado, publicado, descargado, mostrado, publicado, ejecutado o transmitido, ni completa ni parcialmente, de ninguna forma, y de ninguna manera podrá ser vendido, alquilado, revendido, licenciado, sublicenciado, usado para crear obras derivadas, ni podrá ser explotado sin el consentimiento previo por escrito de Mad Guide o del titular de los derechos, excepto si se establece expresamente otra cosa en las leyes aplicables. Sin embargo, usted podrá recuperar y reproducir el contenido del Sitio Web en la pantalla de un ordenador, o guardar tal contenido formato electrónico (pero no en un servidor o en otro dispositivo de almacenamiento conectado a una red). No podrá reproducir, modificar, copiar, distribuir, mostrar, ejecutar o usar para fines comerciales de cualquier otra manera ninguno de los materiales, información o contenido del Sitio Web sin nuestro permiso. Si la ley permite descargar, copiar, redistribuir, retransmitir o publicar material sujeto a copyright, usted realizará una atribución independiente y/o no hará cambios ni borrará ninguna atribución de autoría, leyenda de marca o aviso de copyright. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad por descargarse material sujeto a copyright. Cualquier violación de estas restricciones puede resultar en una infracción del copyright o la marca comercial, lo que puede estar sujeto a sanciones civiles y/o penales. Además, usted no debe realizar ningún uso que exceda o viole este Acuerdo.

Los logotipos de Mad Guide y sus variaciones que se encuentran en la Plataforma son marcas comerciales que pertenecen a WE ARE MAD GUIDE S.L y todo uso de esas marcas se produce en beneficio de la sociedad WE ARE MAD GUIDE S.L.

8. Comunicaciones

Todas las comunicaciones y notificaciones podrán enviarse:

- Por correo electrónico youaremadguide@gmail.com
- Correo Postal Calle Justiniano 12, Bajo izquierdo 2, Madrid, Madrid, 28004, España.
- Teléfono: +34625997057.

9. Acuerdo íntegro

Las presentes Condiciones de Servicio, junto con las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y cualquier otra parte de estas Condiciones de Servicio conforman el acuerdo completo entre usted y Mad Guide y rigen el uso de los Servicios, sustituyendo cualquier acuerdo, propuestas, discusiones, comunicaciones o entendimiento precedente o contemporáneo entre usted y Mad Guide con respecto al objeto del presente contrato.

10. Derecho aplicable

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Madrid Capital, España.